



Tourist SIM



Tourist SIM Value Propositions

Get Your Tourist SIM now easily (Grab & GO) & Stay Connected

- 1 GB Smart Internet
- 5,000 MMK Credits
- Free Facebook
- SIM Card
- First Call Activation
- Valid for 14 Days
- Free Incoming Calls & SMS



Only
12,000 MMK ~
10 USD

The image shows the back of a Telenor Tourist SIM card with two identical labels. Each label contains the following information:

Mobile No:	09 7900 0000	Barcode	8988010206401891006W
Serial No:	XYZ254054123		

Below the labels, there is Burmese text providing instructions and contact information:

အကူအညီရယူရန်

- တယ်လီဆော့ ဗိုလ်ချုပ်မှူးကြီးရုံးဝန်ထမ်းမှ အသုံးပြုသူများမှ တယ်လီဆော့ Call Center နံပါတ် 979 (သို့) အခြားဗိုလ်ချုပ်မှူးကြီးရုံးဝန်ထမ်းမှ အသုံးပြုသူများမှ (0) 9790097900 (ရုန်းခေါ်လိုခြင်း) (သို့) အီးမေးလ်ဖြင့် care@telenor.com.mm သို့ ဆက်သွယ်ပုံစံမ်းနိုင်ပါသည်။
- ဝန်ထောက်မှဆိုင်ရာအချက်များ အသေးစိတ်သိရှိရန် www.telenor.com.mm (သို့) နီးစပ်ရာ တယ်လီဆော့ဆိုင်များတွင် ပုံစံမ်းနိုင်ပါသည်။

ပြန်တင်ခွင့်ဖြင့် ဝန်ထမ်း(မ်)ကတိနှင့် သုံးစွဲသူ၏ သဘောတူညီချက်ပုံစံ ပါဝင်ပါသည်။

The packaging also features the Telenor logo, the USIM logo, and a photograph of a smiling couple. At the bottom, there is a 'TOURIST SIM' logo with '1GB smart internet / 17€ Facebook / 3,000KS (14d)' and a blue banner with Burmese text: 'ပြန်တင်ခွင့်ဖြင့် ဝန်ထမ်း(မ်)ကတိ'.

Tourist SIM Call Rates Information

- ❖ Cheapest International Call rate start from 100 MMK/min
- ❖ Cheapest International SMS @ 30 MMK/item to all destinations
- ❖ Myanmar's Largest 3G Network



Call International	
Country	Cost / min
Canada	100 MMK
Thailand	200 MMK
China	200 MMK
Malaysia	200 MMK
Singapore	200 MMK
USA	400 MMK

Cheapest International SMS @ 30 Kyats/msg to any Destinations

Call & SMS Local	
Call Local (Any Operator)	25 MMK/Mins
SMS Local	15 MMK/Item



Terms & Conditions for Tourist SIM

- ❖ Package is valid for 14 Days after activation (First call activation)
- ❖ Any unused data & credits will be forfeited after 14 days
- ❖ SIM card will be valid for 30 days.
- ❖ After the pack validity is over or all credits are used-
 - But SIM be still valid as standard life cycle if any top up happened within 30 days.
 - Basic price plan will be applied for all kind of services
 - Customer is eligible to subscribe all other promotions (eg. SUP, Happy Pack, etc.) & offers (Except KYO THONE – Emergency Credit Borrow)



Customer Journey

Welcome flow

Most handsets

non-compliant handsets (iPhone, no brand)

1

Internet settings

Telenor will send internet settings to your handset. Please accept the settings. If asked for a PIN, please use 1111
 တယ်လီနောမှ သင့်ဖုန်းအတွက်အင်တာနက် settingများကိုပို့ပေးမှာဖြစ်ပြီး၊ ထိုsettingများကိုသိမ်းဆည်းပေးပါ။ PIN နံပါတ်လိုအပ်ပါက 1111ကိုအသုံးပြုပေးပါ။

To use Telenor Internet, please set the APN to 'internet'. For further help, please dial 979.
 တယ်လီနော၏အင်တာနက်ကို ချိတ်ဆက်အသုံးပြုရန် APN နေရာတွင် internet ဟုထည့်သွင်းပေးပါ။ အကူအညီရယူလိုပါက ၉၇၉သို့ ဆက်သွယ်ပါ။

Your handset is now configured to use internet.
 ယခုအခါသင့်ဖုန်းအတွက် အင်တာနက်၊ WAP နှင့် MMS setting များ ထည့်ပြီးပါပြီ။

In this case, customer has to go to his phone settings manually and set APN to 'internet', nothing else has to be filled.



2

Welcome sms

Welcome to Telenor. Your number is 0979xxxxxxx. To activate, please make your first call.
 တယ်လီနောမှကြိုဆိုပါတယ်။ ဖုန်းနံပါတ်မှာ ၀၉၇၉xxxxxxx ဖြစ်ပါတယ်။ ပထမဦးစွာဖုန်းနံပါတ်တခုအားဖုန်းခေါ်ဆိုခြင်းဖြင့်စတင်အသုံးပြုနိုင်ပါပြီ။

First call

3

When first call is made (IVR voice)

မင်္ဂလာပါ။ တယ်လီနောမှကြိုဆိုပါတယ်။ သင်ရဲ့ဖုန်းနံပါတ်ဖြင့်ဖုန်းခေါ်ဆိုလက်ခံနိုင်ပါပြီ။

If first call to 979 this is ALSO played

မင်္ဂလာပါ။ တယ်လီနောမှကြိုဆိုပါတယ်။ မြန်မာဘာသာစကားအတွက်နံပါတ် ၁ ကိုနှိပ်ပါရှင်။ Press 2 for English.

4

Balance SMS with SUK freebees info

You have received 5000 Kyats First Activation Bonus for Tourist SIM valid until 08/12/2015. You have received 1024 MB **Smart internet balance** for Tourist SIM valid until 08/12/2015. **To check the extended balance, dial *124*1#.**

5

SMS for Internet PayG default Plan

You are on Smart internet which gives you high speed internet at 6 Kyats per MB. To switch to MY internet, send 'MY' to 500.



Communication at Sales Area

- X-Stand for the SIM Available Info
- A4 of acrylic table top
- Communication Flyers

A vertical flyer for Telenor's Tourist SIM. The background is purple with a white silhouette of a city skyline at the top. The text is white and yellow. At the bottom, there is a blue and purple abstract graphic.

TOURIST SIM

1 GB Smart Internet

Free Facebook

5,000 MMK of Credits

- Free Incoming Calls & SMS
- Myanmar's Largest 3G Network
- Most affordable International call rates start from 100 MMK per minute
- 14 Days Validity

For more information about this product & our services please visit to our website www.telenor.com.mm or call 979.

Now Available at

- All Telenor Brand Shops
- Myanmar Tourism Marketing
- Hotels
- Travel Agents



Frequently asked questions



Question	Answer
Any activation or subscription required ?	No. no action is needed from end user .
What are the required documents to buy this tourist SIM?	Foreign passport with valid Visa.
Can I buy more than 1 tourist SIM?	Yes, you can.
Package plan is valid for how many days?	14 days after Activation
How about the SIM validity?	SIM card will valid for 30 days. But if any top up happened within 30 days SIM will be valid as normal standard life cycle.
Is It a prepaid or postpaid SIM?	It is a prepaid SIM come with pre-loaded value.
Can I subscribe to any other promotions plan?	Yes. You can subscribe any plan with your given credits except emergency borrow credits (KYO THONE)
Do I need to pay for SIM Card Fees?	NO. 12,000 is including SIM card.
Can I apply for replacement SIM if I lost it?	Yes, you can apply back your SIM by telling your number & passport @ any COCO & FOFO shop.
Can I get back my available credit when I apply for a replacement SIM card?	Yes . You will get the same benefit and available credit as your old SIM.

Frequently asked questions



Question	Answer
ဝန်ဆောင်မှု အသုံးပြုနိုင်ဖို့ ဘယ်လို စလုပ်ရမလဲ။	မလိုအပ်ပါ။
Tourist sims ဝယ်ဖို့ ဘယ်လို စာရွက် စာတမ်းတွေ လိုအပ်သလဲ။	ပက်စပို့စ်နှင့် ပြည်ဝင်ခွင့်ဗီဇာ လိုအပ်ပါတယ်။
ဆင်မ်ကို တစ်ကတ်ထက် ပို ဝယ်လို့ ရသလား။	ရပါတယ်။
ဝယ်ယူလိုက်တဲ့ ဝန်ဆောင်မှု အချိန်ကာလက ဘယ်လောက်လဲ။	စတင်အသုံးပြုချိန်မှ ၁၄ ရက်အထိ။
ဆင်မ်ကတ် သက်တမ်း။	ရက် ၃၀ ရရှိပါမယ်။ ရက် ၃၀ အတွင်း ငွေထပ်ဖြည့်မယ်ဆိုရင် ပုံမှန်ဆင်မ်ကတ် သက်တမ်းအလိုက် ပြန်ဖြစ်သွားမှာ ဖြစ်ပါတယ်။
ကြိုတင် ငွေဖြည့်ဆင်မ် အမျိုးအစားလား၊ (prepaid) အသုံးပြုပြီး ငွေသွင်းရသည့် ဆင်မ်ကတ် အမျိုးအစားလား။ (postpaid)	ကြိုတင် ငွေဖြည့်ထားပြီး အမျိုးအစားဖြစ်ပါတယ်။ (prepaid)
တခြား promotion တွေကော ဝယ်ယူအသုံးပြုလို့ရပါသလား။	ကြိုသုံး (kyo thone) ဝန်ဆောင်မှုမှ လွဲပြီး မိမိကတ်ထဲတွင် ရှိသော ငွေပမာဏအလိုက် ဝယ်ယူနိုင်ပါတယ်။
ဆင်မ်ကတ်ဖိုး ထပ်လောင်း ပေးဆောင်ဝယ်ယူရမှာလား။	ဆင်မ်ကတ်အပါအဝင် ၁၂၀၀၀ ကျပ်သာ ကျသင့်ပါတယ်။
ဆင်မ်ကတ် ပျောက်ဆုံးခဲ့သော် အစားထိုး ဝယ်ယူနိုင်ပါသလား။	တယ်လီနော် COCO & FOF0 ဆိုင်များတွင် မိမိ၏ ပက်စ်ပို့စ်နံပါတ်၊ ဖုန်းနံပါတ်ကို ပြောပြီး ပြန်လည် လျှောက်ထားနိုင်ပါတယ်။
ပျောက်ဆုံးဆင်မ်ကတ်ထဲရှိ ငွေပမာဏအတိုင်း ပြန်လည် ရရှိမှာလား။	ဟုတ်ပါတယ်။

Frequently asked questions

Question	Answer
How do I know My Package is about to expire?	We will be sending you the notification message 1 day before your package expiry.
Can I subscribe other internet pack ?	Yes you can. 1GB from the pack will be consumed first.
Can I repurchase again tourist Plan with the Same SIM?	No, you can only top up as normal as it is preloaded and one time for one SIM.
How do I make if I want to use the same number again when I come back to Myanmar?	We suggest you to top up within 30 days to keep your SIM valid for another 365 days.
Able to use roaming service with Tourist SIM?	Yes, you can as long as the SIM is valid & has enough credits (recommend credit – 20,000 MMK) to use the service.
How do I call someone with my tourist SIM?	To call Internaitonal + or 00 Country code and phone number To call local 01 xxxxxx for fix line and 09xxxxxxxx for mobile.
How can someone call me to my tourist SIM?	Calling from oversea dial +9597xxxxxxxx Calling from local just 097xxxxxxxx.
How do I top up to my tourist SIM?	You can buy scratch card and top up at any Telenor POS.
How to check my available balance?	Please dial *124*1#

Frequently asked questions

Question	Answer
ဝန်ဆောင်မှု သက်တမ်း ကုန်ဆုံးချိန်ကို ဘယ်လို သိနိုင်သလဲ။	မကုန်ဆုံးမီ ၁ ရက်အလို ကြိုတင် စာပို့ အကြောင်းကြားပါမည်။
အခြား အင်တာနက်ဝန်ဆောင်မှုတွေကိုရော ဝယ်လို့ရသလား။	ရပါတယ်။
ဆင်မိတစ်ခုတည်းက tourist Plan ထပ်ဝယ်လို့ ရသလား။	မရပါဘူး။ ဆင်မိတစ်ကတ်ကို တခါသာ ဝယ်ယူနိုင်ပါသည်။
မြန်မာပြည်ကို ထပ်မံ လည်ပတ်တဲ့အခါ ယခင် ဆင်မိ နံပါတ်ကိုသာ အသုံးပြုလိုရင် ဘယ်လိုလုပ်နိုင်သလဲ။	ရက် ၃၀ အတွင်း ငွေထပ်ဖြည့်ခြင်းဖြင့် ဆင်မိကတ်သက်တမ်း ၃၆၅ ရက်ကို ရရှိနိုင်ပါသည်။
Tourist ဆင်မိဖြင့် Roaming ဝန်ဆောင်မှု အသုံးပြုနိုင်ပါသလား။	အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။
tourist ဆင်မိမှ တခြား ဖုန်းနံပါတ်ကို ဘယ်လို ခေါ်ရမလဲ။	ပြည်ပသို့ ခေါ်ဆိုလိုပါက + or 00 Country code (နိုင်ငံကုတ်နံပါတ်) နှင့် ခေါ်ဆိုလိုသည့် ဖုန်းနံပါတ်၊ ပြည်တွင်း ခေါ်ဆိုလိုပါက - လိုင်းဖုန်း နံပါတ်ဆိုလျှင် - 01 နှင့် ခေါ်ဆိုလိုသည့် ဖုန်းနံပါတ် - လက်ကိုင်ဖုန်း နံပါတ်ဆိုလျှင် - 09xxxxxxxx
တခြားသူမှ tourists ဆင်မိကို ဘယ်လို ဆက်သွယ်ခေါ်ယူနိုင်မလဲ။	ပြည်ပမှ ခေါ်ဆိုလိုလျှင် +9597xxxxxxxx ပြည်တွင်း အချင်းချင်းမှ ခေါ်ဆိုလိုလျှင် 097xxxxxxxx.
my tourist ဆင်မိကို ဘယ်လို ငွေဖြည့်ရမလဲ။	Telenor အရောင်းဆိုင်များမှ ခဲခြစ်ကတ်ဖြင့် ပုံမှန် ငွေဖြည့်နိုင်ပါသည်။



Thank You